ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR DA ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL – SEÇÃO DE GOIÁS, NO EXERCÍCIO DE 2019, REALIZADA EM 14/10/2019.

Aos quatorze dias de outubro de dois mil e dezenove (14.10.2019), às dezenove horas (19h), na Sala de Sessões 02 da OAB/GO, foi instalada a 4ª Reunião Ordinária da Comissão de Direito do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Goiás, no exercício de 2019, sob a Presidência da Dra. Renata Abalém. **Estiveram presentes e justificaram ausência os membros:** conforme lista de presença anexa **1. VERIFICAÇÃO DE QUORUM DE ABERTURA:** verificada a existência de quórum, a Secretária em exercício declarou aberta a reunião, justificando a ausência da Presidente e do Vice Presidente. **2. LEITURA, DISCUSSÃO E VOTAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO REALIZADA:** a presente ata será lida e aprovada ao final da reunião. **3. COMUNICAÇÕES DA PRESIDÊNCIA 3.1 4. ORDEM DO DIA 4.1. Expediente:** nenhum **4.2 Processos com Julgamento Iniciado:** nenhum. **4.3. Processos com Julgados Adiado:** nenhum. **4.4. Julgamento De Processos/pauta do dia 4.4.1 Conhecimento: Processo nº 201601566 –** Requerente: Sindicato Municipal dos Servidores da Educação de Goiânia – SIMSED, Relator: Polyana Rego Borges. Referido processo foi devolvido com despacho na gestão passada. **4.4.1 Julgamento: Processo nº 201605205** – Requerente: CDC/OABGO, Relator: Luiz Fernando Caldas Freitas. Adiado a pedido do Relator **5.0 COMUNICAÇÕES DOS PRESENTES:** Informações sobre o adiamento da audiência pública de novembro. Discussão sobre o pedágio; Abeto tópico com esta ordem do dia, foi explicado as dificuldades que os consumidores vem passando, Dra Alva, sugeriu comunicarmos, aos órgãos do Governo e as concessionárias, para apresentarem plano de melhoria, para os pontos que precisam, de atenção; então foi abordado pelo Dr. Roger, relatou que falta regularizar também quanto a emissão dos documentos fiscais que hoje não é emitido; e "lista negra", foi então abordado que dois fazendeiros ao tentar um crédito,

não conseguiu financiamento, e ao consultar verificaram que seu crédito não foi aprovado que o crédito é concedido conforme critérios da instituição, que não tem negativação, nenhuma restrição impeditiva de crédito, porém não conseguiu aprovação em nenhuma outra instituição, que o sistema Score, não atingia a pontuação suficiente e que não era possível, aprovação do crédito, então foi perguntando aos presente o que acham da lista negra e do score, porem alguns consumidores não tem acesso a esta informação, e acaba por confundir Score ou Lista Negra. Que hoje mesmo diante da disponibilidade pelo Serasa sobre o Score, ainda não está claro os critérios que são utilizados, que acredita ser informações encontrada junto ao banco central, que são transmitidas entre as instituições financeiras; Aberta palavra aos presentes, foi passada ao Dr. Erick, o qual disse que alguns bancos utilizam do score, para possíveis abusos de direitos, que negam o crédito, com base no Score, porem de fato, podem usar da abusividade, e ainda explicou que uma única negativação zera o Score, e acredita que estas regras devem ser revistas, para melhorar a transparência entres os clientes e as agências bancarias. Retornado a palavra a presidente da mesa, que disse que o crédito para alguns clientes foi zerado, de forma inexplicável. O Dr. Gabriel, perguntou se o Score, é o mesmo para todos os bancos, e as formas de negativação, utilizam dos mesmos critérios. Retornado a palavra ao Dr. Erick, que explicou sobre o histórico, e como funciona o sistema de Score, que pode ser disponibilizado ao cliente, se este solicitar a CDL. Retornada a palavra a presidente da mesa, abordou sobre todo o processo de negativa de credito que hoje no judiciário não poder fazer nada pois o judiciário não pode avalista do crédito, porem acaba por reconhecer a abusividade no crédito e ganha o dano Moral mas continua com o crédito negado no banco. Dra Alva, com a palavra abordou que Score, que quanto mais produtos o consumidor compra do banco, seguros, título, cheque especial, cartão de crédito, financiamento, cliente compra ou usa do crédito, maior seu score, se o cliente não utiliza desses serviços, o score se torna baixo, e não muito atrativo aos bancos; Foi sugerido ao Dr Erick, trazer na próxima reunião um estudo sobre o score; Abertura aos colegas, acolhimento de contatos para whatsapp. **6. ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo para ser relatado, eu, Wanderson Adolfo Tolentino da Silva, Secretário Adjunto da Comissão, lavrei a presente ata que lida e

aprovada, será assinada pela Presidente da Comissão de Direito do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Goiás.

Gabriela Pereira de Melo
Secretária da Comissão de Direito do Consumidor

Wanderson Adolfo Tolentino da Silva
Secretário-Adjunto da Comissão de Direito do Consumidor

OAB GOIÁS

Comissão de Direito do Consumidor

Lista de Presença

Reunião realizada em: 14.10.2019 às 19h

1. RENATA ABALÉM - PRESIDENTE
2. LUIZ FERNANDO CALDAS FREITAS - VICE-PRESIDENTE
3. GABRIELA PEREIRA DE MELO - SECRETÁRIA
4. WANDERSON ADOLFO TOLENTINO DA SILVA - SECRETÁRIO-ADJUNTO
5. ADRIANA FERREIRA COSTA
6. ALESSANDRA SARAH RODRIGUES SILVA
7. ALTIEVI OLIVEIRA DE ALMEIDA
8. ALVA-BENTA FERREIRA BONIFÁCIO
9. ANA CAROLINA SILVERIO RIBEIRO
10. ARYANNY JACINTO DE REZENDE
11. ASSAAD EL MAROUNI JÚNIOR
12. BÁRBARA BAILONI DE SOUSA
13. BILL OUSSAMA GHAYS
14. BRUNA NUNES PINTO SPICACCI MACHADO
15. CAIO DE OLIVEIRA GONÇALVES
16. CAMILLA PENHA SEARH FERRAZ COSTA
17. CAROLINY AFONSO GUIMARAES
18. CLEYDIANE PEREIRA FIGUEIREDO
19. DANIELLE FLOR CUNHA
20. DANNE EVELIN FERREIRA DE BRITO
21. DEBORA PEREIRA SILVA
22. EDSON AMARAL DE SOUZA JUNIOR
23. ELCILENE PONTES COSTA Justificou - participando CAF - 98511-4750
24. ERICK BERNARDES ROCHA Erick B. Rocha (62) 99322-6848
25. FELIPE GUIMARAES ABRAO Felipe Guimarães Abrão
26. FERNANDO MONTALVÃO FURTADO GOMES
27. FLÁVIA ARRUDA DA SILVA **JUSTIFICOU**
28. GABRIEL PACHECO RODRIGUES
29. GABRIEL REED OSORIO
30. JACIAMAR ROSA LEMES DA SILVA FREITAS
31. JEAN VALENS VELOSO RODRIGUES
32. JORDANA DE JESUS LAMOUNIER ARRUDA
33. JOSÉ ANTÔNIO DE FREITAS JÚNIOR
34. JULIANO SANTANA SILVA
35. KAIO AUGUSTO DOS SANTOS CRUZ
36. KATHIÚSCIA MARIANO SILVA Kilva
37. KEILA ARAÚJO NASCIMENTO

Rua 1.121 nº 200 - Setor Marista - Goiânia-GO - CEP: 74175-120 - Caixa Postal 15
Fone: (062)238-2000 - Fax: (062)238-2053 - Home Page: *www.oab-go.com.br* - E-mail: *oabnet@oab-go.com.br*

38. LEVI DE MELO NETO	**JUSTIFICOU**
39. LUCAS ALVES DA PAIXÃO	**JUSTIFICOU**
40. LUCAS SILVA BEZERRA	
41. LUCAS TAVEIRA SILVA	
42. LUIZ SERGIO LOPES DE LIMA	
43. LUIZA DE OLIVEIRA E SILVA CARNEIRO	
44. MARIANNE DE ALMEIDA COSTA SILVA	
45. MARIELLY RAMOS GUIMARAES	
46. MICHEL JOSÉ DO NASCIMENTO SILVA	
47. PAULO ROBERTO PEREIRA ARAÚJO	
48. PHILLIPE CARLO CASTRO ALVES	
49. PITÁGORAS LACERDA DOS REIS	
50. POLLYANNA REGO BORGES	Pollyanna Rego Borges
51. REGINA VIEIRA DA COSTA SILVA	**JUSTIFICOU**
52. RHOGER ESTEVAM DE MATOS	Rhoger Matos
53. RODRIGO TELLES DUTRA	
54. ROMARIO OLIVEIRA DE SOUSA	
55. SARA CAROLINE DE ANDRADE COSTA	
56. SUELY MARIA IUNES DOS SANTOS	
57. TATYANA LEMES BORGES	
58. THIAGO GONÇALVES TAQUARY	
59. TIAGO GALILEU CERBINO DE ANDRADE	
60. TIAGO PARENTE DE OLIVEIRA BENICIO	(62) 98213-0789
61. VICTOR ALEXANDRE EGIDIO OLIVEIRA LOUZA COSTA	
62. VINICIUS GUSTAVO LASSI ALVES LEOCADIO	
63. VITOR KANO CASTRO	
64. WANDERSON FERREIRA DE MEDEIROS	Justificou - participando CAF
65. WENDEL CARLOS RÊGO DE OLIVEIRA	

Rua 1.121 nº 200 - Setor Marista - Goiânia-GO - CEP: 74175-120 - Caixa Postal 15
Fone: (062)238-2000 - Fax: (062)238-2053 - Home Page: *www.oab-go.com.br* - E-mail: *oabnet@oab-go.com.br*

CONVIDADOS
66. Delron Cecilio de Souza Junior
67.
68.
69.
70.
71.
72.
73.
74.
75.
76.
77.
78.
79.
80.
81.
82.
83.
84.
85.

Rua 1.121 nº 200 - Setor Marista - Goiânia-GO - CEP: 74175-120 - Caixa Postal 15
Fone: (062)238-2000 - Fax: (062)238-2053 - Home Page: *www.oab-go.com.br* - E-mail: *oabnet@oab-go.com.br*