ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR DA ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL – SEÇÃO DE GOIÁS, NO EXERCÍCIO DE 2019, REALIZADA EM 28/08/2019.

Aos vinte e oito dias de agosto de dois mil e dezenove (28/08/2019), às dezenove horas (19h), na Sala de Sessões 03 da OAB/GO, foi instalada a 2ª Reunião Ordinária da Comissão de Direito do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Goiás, no exercício de 2019, sob a Presidência da Dra. Renata Abalém. **Estiveram presentes e justificaram ausência os membros:** conforme lista de presença anexa **1. VERIFICAÇÃO DE QUORUM DE ABERTURA:** verificada a existência de quórum, a Presidente em exercício declarou aberta a reunião. **2. LEITURA, DISCUSSÃO E VOTAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO REALIZADA:** a presente ata será lida e aprovada ao final da reunião. **3. COMUNICAÇÕES DA PRESIDÊNCIA** Iniciados os trabalhos do dia foi abordado pela presidente Dra Gabriela Pereira de Melo, que abordou sobre os processos acompanhados junto ao juizado para realiar uma pesquisa junto aos juizados tentando identificar processos cuja sentença são o mero aborrecimento; Foi abordado pelo Dr Lucas, realizar a mesma pesquisa junto ao tribunal; Foi justificado a ausencia da Diretoria, a Sra presidete Drª Renata Abalem, que esta viajando a trabalho, para São Paulo e seu Vice, Dr Luiz Fernando, que por motivo de casamento esta ausente; foi aberta oportunidade aos presentes para se apresentar, Dr Felipe, Dra Poliana, Dra Ana Paula, Dr Lucas, e Dr Vitor Alexandre; Voltada a palavra a Presidente que informou ter iniciado os trabalhos em Maio devido questões politicas, em julho foi ferias e a reforma da sede tambem comprometeu algumas datas, foi abordado ainda na possibilidade de intercalar e comunicar com outras comissões e palestrantes, buscando interagir os assuntos voltados para o consumidor; Foi então informado que todas as ultimas quartas feiras do mês, que possivelmente vira um convidado para abordar sobre tema relevante; que ira ser divulgado no grupo e mideas sociais; será abordado em uma audiencia publica que existem alguma empresas que vendem serviços como um seguro que na verdade

não é um seguro, neste caso em especifico será abordado em audiência pública, na presença do MP, Procon, representantes da sociedade; que acredita que será realizada na primeira terça feira de Novembro de 2019, dia 05/11/2019, onde será necessário a presença de todos os membros, e ainda contar com a colaboração de todos principalmente na ampla divulgação, e montar um grupo de trabalho especifico; Então foi abordado por um membro para a OAB ter os cuidados para não ser usada pelas seguradoras para inibir uma nova modalidade de serviço que, citado com exemplos, o Taxi e Uber, pois parece ser uma nova modalidade, não na mesma condição das segurandoras mas que ficam em um custo beneficios inferiores aos valores cobrados pelas seguradora; No inicio do ano houve um evento junto a comissão nacional do direito do consumidor, onde foram reunidos todos os presidentes, e ainda alguns membros, com notorio saber jurídico, que touxeram diretrizes para ser trabalhada em todas as comissões do pais, tal como a plataforma do Consumidor.gov, e os juizes estavam negando o acesso ao judiciário se o consumidor não registrasse antes os pedidos nesta plataforma; foi então abordado por um membro que existem consumidores que não sabem usar a plataforma, e ainda empresas que não se cadastram na plataforma, tornando assim a uma ferramenta cujas informações não são fidedignas; Porem foi abordado que esta ferramente não poderia se tornar uma obrigatoriedade para somente depois ingressar no judiciário; Foi abordado que caso tenham informações de negativa por algum magistrado, por não ser um requisito, comunicar diretamente a comissão para já iniciarmos uma; que pode ser uma plataforma alternativa, mas que não pode ser obrigatória, mas alternativa; topico seguinte foi abordado sobre os reajustes de planos de saúde, faixa etaria, e valores abusivos, estão criando em conjunto a comissão nacional; Então foi falado sobre os direitos do consumidor, quanto aos direitos do consumidor, principalmente pelas pessoas que estão com seu estado de saúde debilitados e ainda daqueles que chegaram a falecer; foi perguntado sobre os valores ainda que são agregados a idade dos usuários, que apos os 65 anos fica quase impossivel a manutenção do plano; Foi então abordado sobre o endividamento financeiro, e educação Financeira, porem não existe um trabalho direcionado, precisando desenvolver o assunto, voltando para o consumidor, para ajudar aqueles que não tem uma educação financeira conseguir se organizar financeiramente; foi então abordado sobre as financeiras, que abordam idosos, de forma agressiva, induzindo estes a fazer emprestimos.

com dividas infinitas, pagando o minimo, tornando as divida eterna; Foi abordado ainda sobre os casos do INSS, que acabam repassando informações para as financeiras e que fazem um telemarketing agressivo; Passado para aproxima pauta, sobre a campanha do mero aborrecimento, onde os juizes estavam sentenciando no sentido que não tratava-se dano moral, mas de mero aborrecimento, foi quando os advogados, se movimentaram, em todo pais, movimentando o judiciário para mudar este entendimento, e criar novas jurisprudências, para mudar este entendimento; da mesma forma foi abordado sobre o desvio produtivo do consumidor; aberta a palavra a presente, pelo Dr Lucas Silva bezerra, que buscou abordar sobre as concessionárias de transportes públicos, entrando como sugestão tratar do assunto, neste, foi voltado ao advogado presente para realizar um estudo e trazer para a comissão o assunto para ser desenvolvido e votado pela comissão; mudado o assunto sobre os juros cobrados pelas imobiliárias, que inicia-se por um reajuste, anualmente, tornado a parcela abusiva levando o consumidor ao cancelamento, e ao final ainda pagando uma multa abusiva; dia 25/09 proxima reunião, encerrado as atividades no dia. **Convite para a próxima reunião com o Dr. Nayron (CARROS AUTONOMOS E REFLEXOS NO DIREITO DO CONSUMIDO) 4. ORDEM DO DIA 4.1. Expediente: 4.1.1 Protocolo nº 498489**: O relator não compareceu fica adiada para proxima sessão; **4.2 Processos com Julgamento Iniciado:** nenhum. **4.3. Processos com Julgados Adiado:** nenhum. **4.4. Julgamento De Processos/pauta do dia 4.4.1 Conhecimento:** nenhum. **4.4.1 Julgamento:** nenhum. **5. COMUNICAÇÕES DOS PRESENTES: 6. ENCERRAMENTO:** Nada mais havendo para ser relatado, eu, Gabriela Pereira de Melo, Secretária da Comissão, lavrei a presente ata que lida e aprovada, será assinada pela Presidente da Comissão de Direito do Consumidor da Ordem dos Advogados do Brasil, Seção de Goiás.

Renata Abalém
Presidente da Comissão de Direito do Consumidor

Gabriela Pereira de Melo
Secretária da Comissão de Direito do Consumidor

Wanderson Adolfo Tolentino da Silva
Secretario Adjunto

OAB GOIÁS

Comissão de Direito do Consumidor

Lista de Presença

Reunião realizada em: 28.08.2019 às 19h

1. RENATA ABALÉM - **PRESIDENTE**
2. LUIZ FERNANDO CALDAS FREITAS - **VICE-PRESIDENTE**
3. GABRIELA PEREIRA DE MELO - **SECRETÁRIA**
4. WANDERSON ADOLFO TOLENTINO DA SILVA - **SECRETÁRIO-ADJUNTO**
5. ADRIANA FERREIRA COSTA **JUSTIFICOU**
6. ALESSANDRA SARAH RODRIGUES SILVA
7. ALTIEVI OLIVEIRA DE ALMEIDA
8. ANA CAROLINA SILVERIO RIBEIRO
9. ARYANNY JACINTO DE REZENDE
10. ASSAAD EL MAROUNI JÚNIOR
11. BÁRBARA BAILONI DE SOUSA
12. BILL OUSSAMA GHAYS
13. BRUNA NUNES PINTO SPICACCI MACHADO
14. CAIO DE OLIVEIRA GONÇALVES **JUSTIFICOU**
15. CAMILLA PENHA SEARH FERRAZ COSTA
16. CAROLINY AFONSO GUIMARAES
17. CLEYDIANE PEREIRA FIGUEIREDO
18. DANIELLE FLOR CUNHA
19. DANNE EVELIN FERREIRA DE BRITO
20. DEBORA PEREIRA SILVA **JUSTIFICOU**
21. EDSON AMARAL DE SOUZA JUNIOR **JUSTIFICOU**
22. ERICK BERNARDES ROCHA **JUSTIFICOU**
23. FELIPE GUIMARAES ABRAO
24. JACIAMAR ROSA LEMES DA SILVA FREITAS
25. JEAN VALENS VELOSO RODRIGUES
26. JOSÉ ANTÔNIO DE FREITAS JÚNIOR
27. JULIANO SANTANA SILVA
28. KAIO AUGUSTO DOS SANTOS CRUZ
29. KEILA ARAÚJO NASCIMENTO

Rua 1.121 nº 200 - Setor Marista - Goiânia-GO - CEP: 74175-120 - Caixa Postal 15
Fone: (062)238-2000 - Fax: (062)238-2053 - Home Page: *www.oab-go.com.br* - E-mail: *oabnet@oab-go.com.br*

30. LEVI DE MELO NETO
31. LUCAS ALVES DA PAIXÃO **JUSTIFICOU**
32. LUCAS SILVA BEZERRA
33. LUCAS TAVEIRA SILVA **JUSTIFICOU**
34. LUIZ SERGIO LOPES DE LIMA
35. LUIZA DE OLIVEIRA E SILVA CARNEIRO
36. MARIANNE DE ALMEIDA COSTA SILVA
37. PAULO ROBERTO PEREIRA ARAÚJO
38. PITÁGORAS LACERDA DOS REIS
39. POLLYANNA REGO BORGES Pollyanna Rego Borges Mendes
40. REGINA VIEIRA DA COSTA SILVA **JUSTIFICOU**
41. RODRIGO TELLES DUTRA
42. SUELY MARIA IUNES DOS SANTOS **JUSTIFICOU**
43. THIAGO GONÇALVES TAQUARY
44. TIAGO GALILEU CERBINO DE ANDRADE
45. VICTOR ALEXANDRE EGIDIO OLIVEIRA LOUZA COSTA
46. WANDERSON FERREIRA DE MEDEIROS
CONVIDADOS
1. Flávia Firmínia de Carvalho
2. Luciano Correia Bizerra
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Rua 1.121 nº 200 - Setor Marista - Goiânia-GO - CEP: 74175-120 - Caixa Postal 15
Fone: (062)238-2000 - Fax: (062)238-2053 - Home Page: *www.oab-go.com.br* - E-mail: *oabnet@oab-go.com.br*