



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Incidente Grave aberto em 13/04/2022 09:24:29 que afetou MEU-INSS foi **ENCERRADO**.

Este ticket de incidente foi encerrado pela DATAPREV em 13/04/2022 12:03:39.

Os horários de abertura e término deste comunicado podem não refletir os tempos de disponibilidade do Sistema, e não devem ser utilizados para fins de ANS.

Mensagem enviada quarta-feira, 13 de abril de 2022 às 12:06
Controle: 202241312649/2523565/2 022

DATAPREV | *Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas*



Comunicado de Incidente Grave - INSS

Registrado Incidente Grave para
MEU-INSS em **13/04/2022**

18:01:18

Este ticket de incidente foi
classificado como **GRAVE** devido
ao possível impacto para os
usuários.

A DATAPREV está atuando para
restabelecer o Sistema a sua
operação normal.

A previsão de normalização
estimada para este ticket é até às
22:01 de **13/04/2022**.

Os horários de abertura e término
deste comunicado podem não refletir
os tempos de disponibilidade do
Sistema, e não devem ser utilizados
para fins de ANS.

Mensagem enviada quarta-feira, 13 de abril de 2022 às 18:42
Controle: [2022413184246/2524691/2022](#)

DATAPREV | Divisão de Incidentes, Eventos e Problemas